

## **Retourvoorwaarden**

U mag uw bestelling of een artikel uit uw bestelling altijd terugsturen. Zodra we het artikel onbeschadigd en in de originele verpakking hebben ontvangen, krijgt u het aankoopbedrag en de verzendkosten volledig terug. U ontvangt een creditnota per e-mail. De verzendkosten van de retourzending zijn voor uw rekening.

U kunt een verkeerd ontvangen artikel of een artikel dat defect is ontvangen uiterlijk 7 dagen na ontvangst retourneren in de originele verpakking en krijgt dan het aankoopbedrag en de verzendkosten volledig terug. Ook de verzendkosten van de retourzending zijn in dit geval voor rekening van Scala leuker leren bv. U ontvangt een antwoordnummer bij de retourinstructie.

In alle gevallen moet u binnen 5 werkdagen na ontvangst de retourzending melden per telefoon (050-3128372) of e-mail ([info@scaleleukerleren.nl](mailto:info@scaleleukerleren.nl)) onder verwijzing naar het klantnummer en het factuurnummer.

U krijgt van ons een retourinstructie per e-mail met aanwijzingen voor verpakking en frankering en de adresgegevens van het retour te zenden pakket. Dit adres verschilt per reden van retournering.

Let op: retourneren en ruilen is uitsluitend mogelijk onder overlegging van de originele factuur en na voormelding per telefoon (050-3128372) of e-mail ([info@scalaleukerleren.nl](mailto:info@scalaleukerleren.nl)).

Klanten die op eigen initiatief een pakket retour sturen naar een op de pakbon, factuur of verpakking vermeld adres, verliezen het recht op restitutie van het bestelbedrag.