

Aankoopvoorwaarden

1 Toepasselijkheid

1. Onder 'klant' wordt verstaan: iedere bezoeker van de webwinkel van Scala leuker leren en elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die een bestelling plaatst via deze site.
2. Door het gebruik van de internetsite van Scala leuker leren bv en/of het plaatsen van een bestelling aanvaardt de klant deze voorwaarden.
3. Scala leuker leren bv is bevoegd om derden in te schakelen bij de uitvoering van een overeenkomst met de 'klant'.

2 Aanbieding en totstandkoming van de overeenkomst

1. Aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt.
2. Een aankoop van een klant wordt geacht tot stand te zijn gekomen als:
 - de klant precies heeft aangegeven welk(e) product(en) hij wil ontvangen;
 - de klant zijn gegevens heeft ingevoerd op het daartoe bestemde invulscherf van de site en op de knop 'bestelling bevestigen' heeft gedrukt in het overzicht van zijn bestelling.
3. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging per e-mail is verzonden naar het door de klant opgegeven e-mailadres. De overeenkomst kan door Scala leuker leren bv herroepen worden in geval de klant niet aan deze voorwaarden voldoet of in het verleden heeft voldaan. In dat geval zal Scala leuker leren bv dit aan de klant meedelen binnen tien dagen na ontvangst van de bestelling.
4. De klant en Scala leuker leren bv komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt, zodra aan de voorwaarden in artikel 2.2 en 2.3 is voldaan.

Met name het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van de overeenkomst en de aanvaarding daarvan. De elektronische bestanden van Scala leuker leren bv gelden, voor zover de wet dat toelaat, hierbij als een vermoeden van bewijs.

3 Prijzen

1. Alle prijzen zijn inclusief BTW, maar exclusief verzendkosten. Verzendkosten worden bij iedere bestelling apart vermeld. Alle prijzen zijn gepubliceerd onder voorbehoud van wijziging.

4 Betalingsvoorwaarden

1. Bestellingen via de internetsite door particulieren worden geleverd met een ingesloten rekening.
2. Betalingen aan Scala leuker leren vinden plaats via het beveiligde betaalplatform van DocData payments. Klanten betalen online per elektronische overboeking met I-Deal of met een credit card van Visa of Eurocard.
3. De klant geeft betaalinformatie uitsluitend door aan DocData payments. Scala leuker leren beschikt niet over en heeft geen inzicht in gegevens van rekeningnummers en/of kaartnummers van de klant.

4. Indien Scala leuker leren een bedrag terug laat boeken op de rekening van de klant in verband met ruiling of retournering, kan dit desgewenst eveneens via DocData payments, zonder overlegging van rekeningnummers en/of kaartnummers van de klant aan Scala leuker leren.

5 Leveringsvoorwaarden

1. Leveringen vinden uitsluitend plaats binnen Nederland. Leveringen in België zijn mogelijk. De verzendkosten bedragen dan € 6,95 in plaats van de standaard op de bevestiging per e-mail vermelde kosten. De klant dient in de webwinkel bij betaalwijze voor 'factuur' te kiezen en als 'land van levering/betaling' voor Nederland te kiezen. De klant krijgt na de automatische bevestiging per mail een aangepaste bestelbevestiging met gecorrigeerde verzendkosten en betaal instructie.
2. Scala leuker leren bv bevestigt bestellingen die via de site zijn geplaatst binnen 24 uur via e-mail aan de klant met melding van prijs en verzendkosten van de bestelde artikelen.
3. Bestellingen worden dagelijks verstuurd. Alle bestellingen die bevestigd zijn voor 21.00 uur, worden de volgende werkdag verzonden.
4. Leveringen aan scholen worden tijdens schoolvakanties opgeschort, tenzij de school uitdrukkelijk heeft aangegeven correcte ontvangst van het bestelde te kunnen waarborgen.
5. Soms kondigt Scala leuker leren nieuwe producten aan en biedt deze ter voorverkoop nog voor de verschijning aan in de webwinkel. De levertijd van nog niet verkrijgbare artikelen kan oplopen tot enkele weken na bestelling. De vermoedelijke leverdatum is aangegeven bij de artikelgegevens op de website.
6. Scala leuker leren probeert, bij bestellingen van meer dan één artikel, de bestelling zo compleet mogelijk te verzenden. Een bestelling van wel leverbare artikelen kan derhalve worden vastgehouden in afwachting van nog niet leverbare artikelen.
7. Bij een levertijd van (nog) niet leverbare artikelen langer dan 3 weken heeft de klant het recht de bestelling van het nog niet leverbare artikel te annuleren.
8. Als een door de klant besteld artikel tijdelijk niet leverbaar is, zal Scala leuker leren bv de klant via e-mail informeren wanneer het artikel weer leverbaar is.
9. Scala leuker leren bv maakt voor leveringen gebruik van diensten van derden, zoals een fulfilment bedrijf en een vervoerder. Scala leuker leren bv is niet aansprakelijk voor vertragingen die om welke reden dan ook zijn ontstaan bij deze derden.

6 Retourvoorwaarden

1. De klant kan uiterlijk 7 dagen na levering een artikel retourneren, onbeschadigd en in de originele verpakking, zonder opgaaf van reden, met volledige terugbetaling van het aankoopbedrag. Eventuele verzendkosten zijn voor rekening van de klant.
2. De klant kan een artikel dat defect is ontvangen uiterlijk 7 dagen na levering retourneren in de originele verpakking, met volledige terugbetaling van het aankoopbedrag. De klant dient binnen 2 werkdagen na ontvangst melding te maken van het defect door middel van een e-mail aan info@scaleleukerleren.nl, onder verwijzing naar het

- klantnummer en de naam waaronder de overeenkomst is aangegaan. Eventuele verzendkosten zijn voor rekening van Scala leuker leren bv. De klant ontvangt een antwoordnummer bij de retourinstructie.
3. De klant ontvangt terugbetaling en creditering in geval van retournering binnen 10 werkdagen na ontvangst van het geretourneerde.
 4. Retourneren en ruilen is uitsluitend mogelijk onder overlegging van de originele factuur en na voormelding per telefoon (050-3128372) of e-mail (info@scalaleukerleren.nl). De klant ontvangt retourinstructies ten aanzien van verpakking, frankering en verzendadres. Klanten die op eigen initiatief een pakket retour sturen naar een op een van de begeleidende documenten vermeld adres, verliezen het recht op restitutie van het bestelbedrag.

7 Overige voorwaarden

1. Overmacht

- Onverminderd de eventueel aan haar toekomende rechten heeft Scala leuker leren bv in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van een bestelling op te schorten dan wel deze zonder rechterlijke tussenkomst op te zeggen zonder dat zij gehouden is tot het betalen van enige schadevergoeding.
- Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden. Ook wordt onder overmacht verstaan: storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of -verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het niet beschikbaar zijn van de internetsite.

2. Garantie, aansprakelijkheid en vrijwaring

- Scala leuker leren bv neemt op haar site links op naar internetsites van derden. Dergelijke links zijn louter informatief bedoeld. Scala leuker leren bv is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de internetsites waarnaar wordt verwezen of het gebruik dat ervan kan worden gemaakt.

3. Intellectueel eigendom

- De klant erkent uitdrukkelijk dat alle intellectuele eigendomsrechten van weergegeven informatie, illustraties en /of andere uitingen met betrekking tot de producten en/of de site van Scala leuker leren bv berusten bij Scala leuker leren bv, en/of haar toeleveranciers en/of andere rechthebbenden.
- Onder intellectuele eigendomsrechten wordt verstaan: octrooi-, auteurs-, merk-, modellen- en persoonlijkheidsrechten en/of andere rechten, waaronder die op methoden en concepten.
- Het is de klant verboden gebruik te maken van en/of wijzigingen aan te brengen in enige tekst, illustratie, concept of model of enig ander werk dat onder het in artikel 9.1. bedoelde intellectuele eigendomsrecht van Scala leuker leren bv en/of haar toeleveranciers en/of andere rechthebbenden valt, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Scala leuker leren bv.

4. Persoonsgegevens

- Scala leuker leren bv zal de gegevens van de klant opnemen in een bestand. Dit bestand zal nimmer ter beschikking van derden worden gesteld. Scala leuker leren bv zal de gegevens van de klant alleen gebruiken voor de verzending van bestellingen en om de klant passende aanbiedingen te doen en/of om de klant met een elektronische nieuwsbrief op de hoogte te houden van nieuwe ontwikkelingen of activiteiten. De klant kan altijd te kennen geven dergelijke aanbiedingen en/of nieuwsbrief niet te willen ontvangen door het sturen van een e-mail aan info@scalaleukerleren.nl.
- Scala leuker leren bv neemt de van toepassing zijnde privacywet- en regelgeving in acht.

5. Uitsluiting precedentwerking

- Wanneer door Scala leuker leren bv gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De klant kan nooit enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat Scala leuker leren bv deze voorwaarden soepel toepast.

6. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- Op alle overeenkomsten gesloten tussen de klant en Scala leuker leren bv is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Groningen.